CURSO

Auditoría y Evaluación de la Madurez de la Gestión de Mantenimiento

16 horas

Facilitador TWPL:
MSc. Héctor Sulentic Burgos.

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

Email: contacto@cides.com
WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663
O agenda una reunión con nosotros.

Curso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining SpA**.
Certificados NCh 2728 – ISO 9001
Organismo Acreditado por Sence (para Chile)
Capacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.

INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com
contacto@cides.com
+56993202663

- Disponibilidad **Código Sence**
- Plataforma Online: Aula Virtual + Zoom
- Acceso a Grabaciones 50% de las sesiones.
- Material Descargable
- Incluye: Certificado y Credencial Digital de estándar internacional.
- Dirigido a Profesionales & Empresas.

Curso

Auditoría y evaluación de la Madurez de la Gestión de Mantenimiento

Héctor Sulentic B.

PRESENTACIÓN

Presentación

El área de Mantenimiento tiene un rol estratégico dentro de la Excelencia Operacional de cualquier organización. Para asegurar la disponibilidad de los activos a costos razonables, sus procesos deben ejecutarse de forma eficaz y eficiente. Sin embargo, muchas organizaciones enfrentan una pregunta fundamental: ¿Cómo saber si nuestros procesos de mantenimiento están alineados con buenas prácticas internacionales? ¿Cuál es la brecha real entre nuestro desempeño actual y lo que deberíamos estar haciendo?

En la práctica, se tiende a confundir o mezclar dos conceptos que son fundamentalmente diferentes:

- Auditoría: Verifica el cumplimiento de lo que está formalizado: No puedes auditar lo que no existe.
- Evaluación: Identifica brechas y fortalezas contra buenas prácticas y modelos de referencia.

Este curso ha sido diseñado para que los participantes aprendan a diferenciar claramente el alcance y aplicación de cada metodología:

- Auditorías Internas de Gestión de Mantenimiento: Identificando no conformidades contra documentos y procedimientos oficiales.
- Evaluaciones de Madurez de Mantenimiento: Identificando brechas contra buenas prácticas usando modelos reconocidos internacionalmente (ISO 55001, BS EN 16646:2014, BS EN 17485:2021, entre otras).

Objetivos específicos de **aprendizaje**

Al finalizar el curso, el participante será capaz de:

- Comprender el rol estratégico del mantenimiento y la necesidad de revisar sus procesos mediante dos enfoques complementarios: auditoría y evaluación de madurez.
- Conocer los elementos claves de un sistema de gestión de Mantenimiento acorde a Normas Internacionales (ISO 550001:2024, BS EN 16646:2014, BS EN 17485:2021) y cómo aplicarlos en evaluaciones.
- Conocer la metodología de evaluación de madurez de mantenimiento para identificar brechas y crear planes de acción priorizados.
- Conocer los principios de auditoría de sistemas de gestión acorde a normas internacionales

DIRIGIDO A - METODOLOGÍA

Dirigido a

Superintendentes, jefes de Departamento y jefes de Áreas, Planificadores del Mantenimiento, Ingenieros de Control de Gestión e Ingenieros en Confiabilidad, Profesionales responsables de la mejora continua.

Modalidades disponibles para este Curso

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en fechas y horarios establecidos.

Metodología

El curso se realiza por un **relator experto**, quien combina exposición teórica, demostraciones y ejemplos de casos reales, que favorecen el **aprendizaje aplicado**.

Los participantes pueden realizar preguntas en todo momento, debatir soluciones, intercambiar experiencias y aplicar los contenidos en situaciones reales.

Se entrega la presentación del curso y **material complementario** para profundización. El enfoque tipo **curso-taller** permite abordar temas complejos en un ambiente cercano, dinámico y confortable.

INCLUYE

Incluye - Recibirás

- Acceso exclusivo al Aula Virtual.
- Presentación del curso en formato PDF.
- Material complementario descargable para reforzar el aprendizaje.
- Evaluación final para medir conocimientos adquiridos.
- Asistencia: 75% para Certificación.
- Encuesta de satisfacción, contribuyendo a la mejora continua.
- **Acceso *on demand* a un tope del 50% de las grabaciones**, válidas como evidencia de participación asincrónica y de acuerdo con nuestra política de acceso a grabaciones.
- **Certificado Oficial de Cumplimiento**, por Participación y/o Aprobación, emitido y respaldado por CIDES Corpotraining, entidad reconocida y certificada por ISO 9001 y NCh 2728 y de acuerdo a nuestra política de certificación.
- **Credenciales Digitales** que acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa de Aprendizaje (o Diplomado).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.



CERTIFICACIÓN

Certificación

La **Política de Certificación de CIDES Corpotraining** contempla la entrega de los siguientes **certificados y credenciales digitales** según corresponda:

- **Certificado Oficial de Cumplimiento** (por participación y/o aprobación, aplicable a Cursos y Diplomados).
- **Credencial Digital** con reconocimiento académico global, verificables y trazables, que garantizan seguridad, interoperabilidad y permanencia, las que te permiten destacar tu logro en redes profesionales y respaldar tu perfil laboral. Acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa completo (o Diplomado).

  Estas Credenciales cumplen con Estándares Internacionales, entre ellos:

  - Open Badge 3.0
  - W3C Verifiable Credentials
  - European Learning Model (ELM-Europass)
  - GDPR y
  - LTI (Learning Tools Interoperability).



Requisitos Académicos para la Certificación:

1. Certificado de PARTICIPACIÓN

- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración total** de cada curso individual, o de cada módulo de un Diplomado.

2. Certificado de PARTICIPACIÓN y APROBACIÓN, + CREDENCIAL Digital por cada curso/módulo, y por el programa completo de un Diplomado

- **Aprobar** el Test Final de Conocimientos de cada curso individual o módulo de un Diplomado, con al menos un **60 % de respuestas correctas,** y
- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración** de cada curso individual o módulo de un Diplomado.

::::::::::::::

***** La **participación** considera tanto la **asistencia en modalidad sincrónica** como la **participación asincrónica validada** mediante la visualización de grabaciones oficiales (disponibles *on demand*, con un **tope del 50% de las sesiones** de cada módulo y por tiempo limitado).

CONTENIDOS DEL CURSO

Programa del Curso

Auditoría y evaluación de la Madurez de la Gestión de Mantenimiento

1. Introducción

- Evolución del Mantenimiento y la Industria.
- Desafíos actuales del mantenimiento
- Mantenimiento de Clase Mundial
- ¿Quiénes hacen un Mantenimiento Excelente?

2. Sistemas de Gestión

- Origen, Evolución, Definiciones
- Estableciendo las Bases del Modelo de la Gestión de Activos
- ISO 9000, OSHA 18000, ISO 14000 y ISO 55000

3. Herramientas de Mejora

- Diferencias entre Diagnóstico de Madurez, Auditoría de Gestión (interna y externa) y Auditoría Técnica.

4. Gestión de Mantenimiento

- La Cadena de valor del mantenimiento
- Las Funciones Conexas al Mantenimiento
- Un modelo de Sistema de Gestión de Mantenimiento
- Alineación entre los procesos de mantenimiento y otros procesos de la gestión de los activos EN 16646
- Alineación entre los procesos de mantenimiento BS 17485

5. Metodología de Evaluación de Madurez

- Estructura de las Escalas de Madurez (Nivel 0 al 5): Inocencia, Conciencia, Conocimiento, Competencia, Optimización, Excelencia.
- Etapa 1 – Preparación
- Etapa 2 – Entrevistas y recolección de información
- Etapa 3 – Análisis de brechas y recomendaciones
- Etapa 4 – Desarrollo y Priorización de Planes de alineación

6. Metodología de Auditoria

- Conceptos básicos de auditoria
  - Auditoría Interna
  - Auditoría Externa
- Estructura, roles y responsabilidades
- Planificación de la auditoría
- Implementación de la auditoría
- Identificación y comunicación de no-conformidades y oportunidades de mejora
- Acciones correctivas y seguimiento

7. Autodiagnóstico - Taller grupal

8. Conclusiones

Nuestro Facilitador

MSc. **Héctor Sulentic Burgos** (TWPL)



- Magister en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgo, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España
- Certificado en Gestión de Activos (IAM #5002355) por Institute of Asset Management, Reino Unido.
- Ingeniero Mecánico, Universidad del Zulia, Venezuela

Se ha desempeñado como Consultor Principal Gestión de Activos, Mantenimiento y Confiabilidad en Woodhouse (TWPL) con 29 años de trayectoria, incluyendo 20 años como consultor para América Latina.
Experiencia en sectores críticos: energía (transmisión y generación), petróleo y gas (E&P), petroquímica, cemento y minería.

✓ Auditor en procesos de certificación, diagnóstico de brechas y diseño de planes maestros de gestión de activos/mantenimiento y confiabilidad.
✓ Consultor, facilitador e instructor en metodologías de Confiabilidad Operacional, Gestión de Activos y toma de decisiones bajo incertidumbre.

The Woodhouse Partnership Ltd. – TWPL (UK), en **alianza** con **CIDES Corpotraining**

The Woodhouse Partnership Ltd. (**TWPL**), con más de 30 años de experiencia como consultora para la industria de procesos y manufactura, fue "Chairman" principal en la creación de la Norma Británica **PAS 55** "Asset Management", y fue parte clave en **la creación de ISO 55000.**

TWPL es una de las exclusivas empresas del mundo avaladas por el **IAM** (Institute of Asset Management) para evaluar y certificar empresas, así como para dictar formación para alcanzar el certificado de Asset Management. Desempeñó, además, la gerencia técnica del proyecto de cooperación europeo **MACRO** (Maintenance Cost/Risk Optimisation) y del proyecto **SALVO** (Strategic Assets: Life – Cycle Value Optimization) .

TWPL es referente mundial en la integración e implementación de prácticas de mantenimiento y confiabilidad como lo son: **ACR, RCM, FMECA, RBI, REM**, entre otras, con los principios de la Gestión de Activos.

La respuesta de TWPL está basada en la implementación de metodologías y tecnologías avanzadas, diseñadas para evidenciar el alcance de los mejoramientos en costos de Mantenimiento y Operación y su impacto en la disponibilidad y desempeño de los equipos, como en sus requerimientos de renovación y costos de capital.

INFORMACIÓN GENERAL

Información General

CURSO: Auditoría y evaluación de la Madurez de la Gestión de Mantenimiento	
Duración total:	16 Horas totales
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico)
Certificados a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación del Curso y Credencial Digital de Estándar Internacional según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad.
Informaciones:	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	**938**
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides incentiva la participación activa. Sin embargo, los inscritos pueden solicitar acceso a un **máximo del 50%** de las grabaciones de las sesiones del curso según esta política.
Plataforma Streaming:	Usualmente por **Zoom** para cursos abiertos. O a pedido del cliente para cursos in-Company.
Aula Virtual:	**Para Participantes:** Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. **Para Responsables de Inscripción:** Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.

Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.

COTIZACIÓN IN-COMPANY

Cursos a tu medida

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp: +56 9 93202663

O completa este formulario para más detalles: Formulario de solicitud de cotización empresas

O agenda una reunión con nosotros aquí: Calendario de Reuniones

EXPERIENCIA

Podemos presumir de nuestros Clientes de todo Latinoamérica

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.

Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...

