Curso Online

Lean Thinking & Resolución de Problemas (RDP)

Una Mirada a los Procesos para Eliminar los Desperdicios – Enfoque Práctico

Facilitadores

Gustavo Cánepa - Nelson Álvarez - Luis Pérez

CIDES Corpotraining – www.cides.com – contacto@cides.com - +569 9320 2663
Av. Providencia 1650, Of. 806, Providencia, Santiago, Chile
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO CORPORATIVO SPA.

Curso Online (Sincrónico)

Lean Thinking & Resolución de Problemas (RDP)

Una Mirada a los Procesos para Eliminar los Desperdicios – Enfoque Práctico

Gustavo Cánepa - Nelson Álvarez - Luis Pérez

Presentación

Por muchos años las organizaciones han estado generando esfuerzos para mejorar sus procesos y por ende sus resultados. Esto se debe principalmente por necesidades de adaptación al entorno, a nuevos requerimientos de clientes o a nuevas exigencias. Algunas lo han logrado con esfuerzos puntuales y otras no lo han sustentado.

Pero hay una organización mundialmente conocida que destaca y que ha generado en su ADN la forma de llevarlo a cabo continuamente. Toyota es hoy un ejemplo a seguir, tanto en principios, herramientas y modelo de gestión. Ha sido capaz de sustentar y a la vez mejorar un modelo que data de sus inicios en los años 30.

En la actualidad, el modelo de gestión de TOYOTA le está sirviendo a un sin número de industrias como la aeroespacial, manufacturera, salud, construcción, educación, logística, entre otros y les está generando un cambio importante de paradigmas en el cual las personas son el recurso relevante que dirige, mantiene y ejecuta un sistema de gestión que está dando beneficiosos resultados para las organizaciones.

Objetivos

Los participantes, una vez finalizado el taller, podrán:

- Entender la importancia de "mejorar" cada día y de manera transversal al interior de las organizaciones, sobre todo en nuestra actualidad.
- Comprender y aplicar los principios básicos del Pensamiento LEAN, identificando la forma de poder llevarlo a cabo al interior de su organización.
- Comprender y aplicar una Metodología para la Resolución de Problemas (RDP) en la gestión del día a día de la organización.
- Confeccionar un plan de trabajo para aplicar el RDP en una problemática de su propia organización.

Dirigido a

Todas aquellas personas que participan de una organización, y que estén interesadas en entender con mayor profundidad el uso del "**Pensamiento LEAN**" como herramienta, metodología o, en sus efectos, para comenzar a cimentar una filosofía al interior de las organizaciones. Los participantes pueden ser equipos multidisciplinarios y no se requieren conocimientos previos para participar del taller.

Metodología a aplicar – online en tiempo real

- Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias. El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.

- Dentro del curso se desarrollan discusiones abiertas y actividades participativas, en las cuales se estudia el concepto a revisar, la aplicación práctica de éste y los elementos necesarios para su implementación. Junto a esto las actividades se apoyan en material suplementario entregado al participante para contextualizar las actividades y los casos prácticos estudiados.

Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

1. Certificado de Participación en el curso:
   - Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.
2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:
   - Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
   - Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

Programa del Curso Online

Lean Thinking & Resolución de Problemas (RDP)

- La importancia de mejorar en la Actualidad
- El origen de LEAN MANAGEMENT y Conceptos Fundamentales
- Los Principios LEAN de acuerdo con el TPS
- Los Desperdicios: MUDA, MURI y MURA
- La Gestión y Cuantificación de los Desperdicios
- ¿Cómo Abordar Oportunidades de Mejoras al interior de la Organización bajo LEAN?
- Los 4 Tipos de Problemas desde un enfoque LEAN (Art Smally)
- ¿Qué es un RDP?
- Revisión de algunas metodologías para RDP
- 8D como Metodología para Resolver Problemas.
    - 1D: Definir el Equipo.
    - 2D: Identificar el Problema.
    - 3D: Implementar acciones de Contención de Emergencia
    - 4D: Identificar y verificar la Causa Raíz
    - 5D: Desarrollar Acciones Correctivas Permanentes
    - 6D: Implementar Acciones correctivas Permanentes
    - 7D: Utilizar lo aprendido en Prevención
    - 8D: Felicitar y Motivar al Equipo.
- Aplicación de 8D en cada una de sus Etapas.
- Uso de Formatos y Estándares de trabajo.
- Presentación de Potenciales RDP.

"Programa con un 75% del tiempo de enfoque práctico y al uso de herramientas."

Testimonios de Participantes en Este Curso

- *Bastante bueno el curso introductorio a Lean. Suficiente para comenzar a aplicar algunas técnicas. Agradecido por compartirnos su conocimiento.* Marco Justiniano (TELEFONICA)

- *Interesantes temas, para abordar con profundidad en otras instancias, demasiadas herramientas que no conocía.* Jaime Lisperguier. (KOMATSU CHILE)



Facilitadores Alternativos

Gustavo Cánepa V.

Ingeniero Industrial. Máster en Logística y Calidad (IDE – CESEM, España). Máster en Dirección de Operaciones. (IDE – CESEM, España). Facilitador certificado en la Metodología Lego Serious Play. Ha asesorado a empresas en temas de Operaciones, Logística, Mejoramiento Continuo y LEAN. Entre las empresas destacan: ENDESA, SALFA, ESVAL, KOMATSU, REHIN, FANTASILANDIA, CLOROX, entre otras. Es docente de pregrado, Diplomados y Post grados en temas de Operaciones, Mejoramiento Continuo, Lean Management y Logística en la Universidad del Desarrollo y la Universidad de Chile. Es profesor guía de proyectos de título en post grados, en temas de eficiencia operacional. Actualmente se desempeña como Gerente General de HC LOGISTICA CHILE LTDA., Socio – Gerente de Entrenamientos en BOTTOM UP CONSULTING LTDA.



Nelson Álvarez C.

Ingeniero Civil Mecánico. Diplomado en Gestión de Operaciones y Logística (Universidad de Chile). Master Black Belt certificado por Caterpillar (USA). Hasta el 2011 trabajó para Fining Latinoamérica como Master Black Belt de programas de mejoras internos en Caterpillar Production System (CPS) además de dirigir y supervisar proyectos Lean & Six Sigma para todas las unidades de Fining en Latinoamérica. Ha implementado distintas herramientas LEAN en plantas productivas: SMED, 5S´s, Gestión Visual, Entrenamiento de Equipos de Mejora, Eventos Kaizen, entre otras. Profesor de pregrado en la Universidad Técnica Federico Santa María y también profesor en Diplomas. Actualmente desarrolla proyectos como Socio - Gerente de Proyectos en BOTTOM UP CONSULTING LTDA.



Luis Pérez S.

Magister Ingeniería Industrial, P. Universidad Católica de Chile con un Master Trainer “Excellence in leadership” Suiza. MBA Universidad de Chile y Tulane University (USA). Master Black Belt Six Sigma. Con amplia experiencia en dirección de áreas comerciales, operativas y de soporte, producir cambios organizacionales y gestionar áreas de negocios para obtener resultados óptimos. Manejo de situaciones complejas y conocimientos en estrategias de mejora continua, calidad e ingeniería de procesos.

Algunas Certificaciones:

- Master Black Belt Six Sigma, Peoria ILL
- Black Belt Six sigma, Lima
- Certificación Equipos: 797B, 793C, 789C, 785C, 777D & VIMS (Premio 1° lugar Sudamérica) Tucson, AZ
- Certification “Train the trainer” Miami Skill Center, FL
- CPS (CAT Production System/Lean manufacturing) Panama.

Información general

CURSO ONLINE: Lean Thinking & Resolución de Problemas	
Duración total:	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: contacto@cides.com
Organismo Capacitador:	CIDES Corpotraining Spa. / Rut: 77.334.850-2
Código interno:	687
Especificaciones técnicas - Navegadores recomendados - Cómo unirse a la sesión - Micrófono - Acceso	Google Chrome(38+) Mozilla Firefox(45+) Opera **Desde un PC o notebook** – *No es necesario descargar ningún programa.* Idealmente contar con micrófono habilitado**, pero no obligatorio**. Restringido a cada uno de los participantes inscritos.

Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser cotizados de forma cerrada (in company) para un grupo de al menos 8 personas.

