CURSO

Curso Online en Vivo

Gestión Estratégica de Denuncias e Investigaciones Laborales bajo Ley Karin (Ley 21.643)

12 horas

Fechas: 18, 19 y 20 de enero de 2027

Facilitador:

Abg. Ricardo Bahamondes

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663

O agenda una reunión con nosotros.

Curso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining SpA**.
Certificados NCh 2728 – ISO 9001
Organismo Acreditado por Sence (para Chile)
Capacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.

INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com
contacto@cides.com
+56993202663

- Disponibilidad **Código Sence**
- Plataforma Online: Aula Virtual + Zoom
- Acceso a Grabaciones 50% de las sesiones.
- Material Descargable
- Incluye: Certificado y Credencial Digital de estándar internacional.
- Dirigido a Profesionales & Empresas.

PRESENTACIÓN - OBJETIVOS

Curso
Gestión Estratégica de Denuncias e Investigaciones Laborales bajo Ley Karin (Ley 21.643)

Abg. Ricardo Bahamondes

Presentación

La entrada en vigencia de la Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin, introduce un cambio estructural en la forma en que las organizaciones deben prevenir, gestionar e investigar denuncias por acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo. Este nuevo marco normativo exige no solo conocimiento legal, sino también capacidades prácticas para implementar procedimientos eficaces, resguardar derechos fundamentales y mitigar riesgos legales y reputacionales.

Este curso entrega un enfoque integral y aplicado para la correcta gestión de denuncias e investigaciones internas, alineando la normativa vigente con buenas prácticas de compliance laboral. A través de casos reales, análisis de criterios de la Dirección del Trabajo y ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán herramientas concretas para actuar con rigor técnico, oportunidad y criterio frente a situaciones complejas dentro de la organización.

Objetivo general de aprendizaje

Desarrollar competencias para gestionar de manera efectiva denuncias e investigaciones laborales bajo el marco de la Ley Karin, aplicando criterios legales, procedimentales y de buenas prácticas que aseguren cumplimiento normativo, resguardo de derechos fundamentales y adecuada toma de decisiones organizacionales.

OBJETIVOS – DIRIGIDO A

Objetivos específicos de **aprendizaje**

- Analizar el marco normativo de la Ley Karin y su relación con estándares internacionales como el Convenio 190 de la OIT.
- Interpretar correctamente las tipologías de conductas, acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo, incluyendo zonas grises.
- Aplicar procedimientos de denuncia e investigación conforme a los principios, plazos y exigencias legales vigentes.
- Evaluar responsabilidades del empleador y terceros, junto con las posibles sanciones asociadas.
- Diseñar e implementar medidas de prevención y protocolos internos alineados a la normativa.
- Resolver casos prácticos aplicando criterios de la Dirección del Trabajo, SUSESO y jurisprudencia relevante.
- Fortalecer la toma de decisiones en contextos de alta sensibilidad organizacional y riesgo legal.

Dirigido a

Profesionales y empresas

Profesionales y responsables de áreas vinculadas a la gestión de personas, cumplimiento normativo y asesoría legal, tales como:

- Gerentes y jefaturas de Recursos Humanos
- Encargados de compliance, ética o canales de denuncia
- Abogados laborales y asesores legales
- Auditores internos y consultores organizacionales
- Directivos y representantes del empleador

También aplicable a profesionales que participan en procesos disciplinarios o de investigación interna, y que requieren fortalecer criterios técnicos frente a la Ley Karin.

Modalidad para esta instancia

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en las fechas y horarios establecidos para este curso.

Metodología

El curso se realiza por un **relator experto**, quien combina exposición teórica, videos explicativos, demostraciones y ejemplos reales, análisis de casos y buenas prácticas, junto con actividades y ejercicios prácticos que favorecen el **aprendizaje aplicado**.
Los participantes pueden realizar preguntas en todo momento, debatir soluciones, intercambiar experiencias y aplicar los contenidos en situaciones reales.

Se entrega la presentación del curso y **material complementario** para profundización. El enfoque tipo **curso-taller** permite abordar temas complejos en un ambiente cercano, dinámico y confortable.

INCLUYE

Incluye - Recibirás

- Acceso exclusivo al Aula Virtual.
- Presentación del curso en formato PDF.
- Material complementario descargable para reforzar el aprendizaje.
- Evaluación final para medir conocimientos adquiridos.
- Asistencia: 75% para Certificación.
- Encuesta de satisfacción, contribuyendo a la mejora continua.
- **Acceso *on demand* a un tope del 50% de las grabaciones**, válidas como evidencia de participación asincrónica y de acuerdo con nuestra política de acceso a grabaciones.
- **Certificado Oficial de Cumplimiento**, por Participación y/o Aprobación, emitido y respaldado por CIDES Corpotraining, entidad reconocida y certificada por ISO 9001 y NCh 2728 y de acuerdo a nuestra política de certificación.
- **Credenciales Digitales** que acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa de Aprendizaje (o Diplomado).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.

Modelo de Certificados y Credenciales Digitales otorgados por CIDES Corpotraining

Al aprobar exitosamente cualquier CURSO de CIDES, recibirás un **Certificado** Oficial de Cumplimiento y una **Credencial Digital** de Estándar Internacional con reconocimiento académico global.

Estándares Internacionales:

- Open Badge 3.0
- W3C Verifiable Credentials
- European Learning Model (ELM-Europass)
- GDPR y
- LTI (Learning Tools Interoperability).



Certificación

La **Política de Certificación de CIDES Corpotraining** contempla la entrega de los siguientes **certificados y credenciales digitales** según corresponda:

- **Certificado Oficial de Cumplimiento** (por participación y/o aprobación, aplicable a Cursos y Diplomados).
- **Credencial Digital** con reconocimiento académico global, verificables y trazables, que garantizan seguridad, interoperabilidad y permanencia, las que te permiten destacar tu logro en redes profesionales y respaldar tu perfil laboral. Acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa completo (o Diplomado).

  Estas Credenciales cumplen con Estándares Internacionales, entre ellos:

  - Open Badge 3.0
  - W3C Verifiable Credentials
  - European Learning Model (ELM-Europass)
  - GDPR y
  - LTI (Learning Tools Interoperability).



Requisitos Académicos para la Certificación:

1. Certificado de PARTICIPACIÓN

- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración total** de cada curso individual, o de cada módulo de un Diplomado.

2. Certificado de PARTICIPACIÓN y APROBACIÓN, + CREDENCIAL Digital por cada curso/módulo, y por el programa completo de un Diplomado

- **Aprobar** el Test Final de Conocimientos de cada curso individual o módulo de un Diplomado, con al menos un **60 % de respuestas correctas,** y
- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración** de cada curso individual o módulo de un Diplomado.

::::::::::::::
::::::::::::::

***** La **participación** considera tanto la **asistencia en modalidad sincrónica** como la **participación asincrónica validada** mediante la visualización de grabaciones oficiales (disponibles *on demand*, con un **tope del 50% de las sesiones** de cada módulo y por tiempo limitado).

CONTENIDOS DEL CURSO

Programa del Curso

Gestión Estratégica de Denuncias e Investigaciones Laborales bajo Ley Karin (Ley 21.643)

1. Derechos Fundamentales y Enfoque de la Ley Karin

Derechos fundamentales asociados a la normativa y las directrices programáticas del Convenio N° 190, en materia de acoso y violencia de genero. Se analizará:

- Convenio N°190 de la OIT
- Derechos fundamentales y DD.HH. en el trabajo
- Concepto de ciudadanía en la empresa
- Cambios introducidos por la Ley Karin
- Análisis guiado de situaciones reales (¿es o no es acoso?)
- Ejercicio grupal: identificación de conductas según tipología (laboral, sexual, violencia)
- Discusión de casos borderline (zona gris)

2. Procedimiento de Denuncias e Investigación

- Principios rectores de la Ley y Reglamento
- Protocolos de prevención
- Procedimientos, plazos y tramitación
- Responsabilidades del empleador.
- Enfoque de perspectiva de género. Principio fundamental en materia de investigación de Ley Karin.

CONTENIDOS DEL CURSO

3. Investigación y Resolución de Casos

- Rol del empleador vs Dirección del Trabajo
- Competencias institucionales
- Sanciones y responsabilidades
- Análisis de criterios de decisión
- Ejercicio: determinar sanción según caso

4. Jurisprudencia y Casos Prácticos Avanzados

- Dictámenes Dirección del Trabajo
- Criterios SUSESO
- Jurisprudencia judicial
- Resolución completa de un caso (desde denuncia hasta cierre)
- Trabajo grupal con exposición de conclusiones
- Retroalimentación del relator

NUESTRO FACILITADOR - EXPERTO



Nuestro Facilitador

Ricardo Bahamondes (Abog.)

Abogado (2009) y Magister en Derecho (LLM), mención en Derecho Regulatorio (2021), de la Pontifica Universidad Católica de Chile.

Más de 15 años de experiencia profesional, desempeñándose como responsable legal (en ámbito contractual, compliance, laboral, corporativo y sectorial) de empresas multinacionales en proyectos de gran relevancia, así como también, como jefe y líder jurídico en diversos Organismos de Administración del Estado.

Cursó el Diplomado en Compliance Laboral y Responsabilidad de las Empresas (Mayo a Julio 2024), impartido por la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, en en el contexto de las actuales modificaciones legales y reglamentarias (incluye Ley Karin).

TESTIMONIOS

Testimonios de Participantes en este **Curso**

- *Muy bueno y dinámico el curso, Ricardo logró un muy buen ambiente lo cual permitió la confianza para realizar consultas para despejar dudas y respondiendo en muy buena forma y con ejemplos, y al final con el análisis de dos casos reales aplicamos lo vistos de la Ley Karin, con lo cual quedé muy conforme.* Fernando Ariel Wilson Lizama. (**SERVICIOS AGROSISTEMAS LTDA**) - Chile
- *Excelente curso para iniciar con los conocimientos respecto a la ley karin* Felipe Riquelme . (**PSS ENVASES SPA**) - Chile
- *Es un curso que realmente vale la pena tomar. La interacción con el relator, sus conocimientos y disponibilidad de hacernos partícipes es altamente valorable.* Pamela Paz Ibarra. (**INMOBILIARIA BRIO SPA**) - Chile
- *Relator preciso, claro en entregar la información, atento a cualquier pregunta y mucha participación de los oyentes.* César Henríquez. (**IJK GACITUA SPA**) - Chile
- *Interactivo, dinámico.* Erika Chacana. (**G4S LTDA**) - Chile
- *El curso ha sido muy bueno. El profesor se mostró ameno, amable y conoce el tema. La plataforma web y el material complementario fueron de gran apoyo para el aprendizaje.* Leonidas Tamblay. (**ASSIN LTDA.**) - Chile
- *Curso detallado en materia a Ley Karin.* Claudia Lazo. (**AISLAPOL S.A.**) - Chile
- *Un curso muy bueno, una excelente experiencia.* Luis Martini - Chile

INFORMACIÓN GENERAL

Información General

CURSO: Gestión Estratégica de Denuncias e Investigaciones Laborales bajo Ley Karin (Ley 21.643)	
Fechas:	18, 19 y 20 de enero de 2027
Horarios / Sesiones:	De lunes a miércoles, de 14:00 a 18:00 hrs. (UTC-3) cada día.
Duración total:	12 Horas totales – 3 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico)
Certificados a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación del Curso y Credencial Digital de Estándar Internacional según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Código Sence* Modalidad Online en Vivo:	12-38-0943-81
Nombre Sence del Curso:	Gestión Estratégica De Denuncias E Investigaciones Laborales Bajo Ley Karin (Ley 21.643)
* Curso acreditado por SENCE (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad.
Informaciones:	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	936/5925
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides incentiva la participación activa. Sin embargo, los inscritos pueden solicitar acceso a un **máximo del 50%** de las grabaciones de las sesiones del curso según esta política.
Plataforma Streaming:	Usualmente por **Zoom**. O a pedido del cliente para cursos in-Company.
Aula Virtual:	**Para Participantes:** Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. **Para Responsables de Inscripción:** Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.

Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.

Precios	CLP Chile	USD Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	**$180.000**	**US$224**

* Consulta por valores para grupos de participantes.

Inscripciones

Las únicas inscripciones válidas son las que ingresan por medio de nuestro **FORMULARIO ÚNICO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítalo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

CONDICIONES DE PAGO

- **Contado**: Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.
- **Para Empresas Clientes** (con acuerdo especial): Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con Orden de Compra enviada previamente al inicio del Curso.
- **Para otras empresas:** Consultar por condiciones especiales.

Formas de Pago: Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.

*Notas:

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o re-programar la realización del Curso si no se alcanza quórum mínimo. Avisaremos con al menos 3 días hábiles de anticipación, salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Rogamos dar aviso con anticipación.

COTIZACIÓN IN-COMPANY

Cursos **a tu medida**

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp: +56 9 93202663

O completa este formulario para más detalles: Formulario de solicitud de cotización empresas

O agenda una reunión con nosotros aquí: Calendario de Reuniones

EXPERIENCIA

Podemos presumir de **nuestros Clientes** de todo **Latinoamérica**

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.

Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...

