CURSO

Curso Online en Vivo

Manejo de Conflictos y Comunicación Efectiva

8 horas

Fechas: 24 y 25 de noviembre de 2026

Facilitador:
Francisco Javier González

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

Email: contacto@cides.com
WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663
O agenda una reunión con nosotros.

Curso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining SpA**.
Certificados NCh 2728 – ISO 9001
Organismo Acreditado por Sence (para Chile)
Capacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.

INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com
contacto@cides.com
+56993202663

- Disponibilidad **Código Sence**
- Plataforma Online: Aula Virtual + Zoom
- Acceso a Grabaciones 50% de las sesiones.
- Material Descargable
- Incluye: Certificado y Credencial Digital de estándar internacional.
- Dirigido a Profesionales & Empresas.

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Curso
Manejo de Conflictos y Comunicación Efectiva

Francisco Javier González

Fundamentación

Toda organización está conformada por personas que tienen sueños, visiones, objetivos y miradas frente al mundo. Sin embargo, las organizaciones y empresas para resultar exitosas en sus propósitos requieren establecer núcleos y plataformas de convergencia para obtener la pertinencia, relevancia y competitividad frente al mercado.

Es aquí donde este curso busca generar un cambio hacia un observador más consciente de los fenómenos humanos y organizacionales, reposicionando la importancia de las personas para el desarrollo de la organización, a través de la entrega de herramientas que permitan el desarrollo de habilidades para el manejo de conflictos y equipos mediante una Comunicación Efectiva.

La Comunicación Efectiva es una competencia fundamental, que se define como la capacidad de lograr los objetivos propuestos en cada acto de comunicación, información, delegación o interacción. En la actualidad un colaborador capaz de utilizar la comunicación de forma efectiva en su desempeño laboral podrá darle un valor agregado a su capacidad, a su trabajo y a sus resultados.

Este curso presenta los principales conceptos relacionados con esta competencia, para conocer qué es, cómo aplicarla y cómo autoevaluar nuestras propias capacidades de comunicación.

En toda organización, como en la vida, surgen conflictos. Detectar a tiempo su aparición, saber identificarlos y saber actuar de la forma más adecuada constituye una condición indispensable para el correcto funcionamiento de la organización y, por tanto, para la consecución exitosa de objetivos.

OBJETIVOS

Beneficios de participar

- Resolver situaciones potencialmente conflictivas e incluso adelantarnos a ellas es una parte importante de nuestra actividad diaria. En el trato y relación entre personas se considera un valor esencial, no el evitar el conflicto, sino saberlo llevar y solucionar adecuadamente.
- Identificar situaciones conflictivas puede ahorrar una gran cantidad de recursos, no sólo de tiempo, sino de desgaste interior, mucho más agotador que el primero.
- La comunicación efectiva es un elemento esencial en el manejo de las relaciones, indistintamente del entorno en el que nos encontremos. La manera en la cual logramos expresar las ideas, sentimientos, pensamientos y necesidades son la clave para insertarnos de forma apropiada en la sociedad. Este curso tiene como propósito central presentar a los participantes distintos elementos para alcanzar una comunicación efectiva, y con ello, potenciar sus habilidades en el manejo y resolución de conflictos.

Objetivo general de aprendizaje

Al finalizar el curso, los participantes podrán reconocer los tipos de conflictos, cómo se generan y de qué manera influye nuestro comportamiento. Estarán en condiciones de manejar herramientas analíticas y prácticas para comprender la interacción personal desde su perspectiva comunicacional, atendiendo a los intereses, valores y expectativas de los involucrados. Además, podrán desarrollar estrategias orientadas a resolver estos conflictos mediante el diálogo y la negociación.

Objetivos específicos de aprendizaje

- Identificar conflictos y situaciones potencialmente conflictivas.
- Adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de conflictos.
- Sensibilizar a los participantes de la necesidad de buscar nuevas vías de solución de conflictos.
- Introducir habilidades de comunicación efectiva con el objetivo de mejorar en los trabajadores su empatía y asertividad.
- Aumentar la capacidad para manejar de manera efectiva las situaciones de conflicto.
- Trabajar efectivamente con otros como parte de un equipo consolidado y productivo.

Modalidad para esta instancia

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en las fechas y horarios establecidos para este curso.

Metodología

El curso se realiza por un **relator experto**, quien combina exposición teórica, videos explicativos, demostraciones y ejemplos reales, análisis de casos y buenas prácticas, junto con actividades y ejercicios prácticos que favorecen el **aprendizaje aplicado**.
Los participantes pueden realizar preguntas en todo momento, debatir soluciones, intercambiar experiencias y aplicar los contenidos en situaciones reales.

Se entrega la presentación del curso y **material complementario** para profundización. El enfoque tipo **curso-taller** permite abordar temas complejos en un ambiente cercano, dinámico y confortable.

INCLUYE

Incluye - Recibirás

- Acceso exclusivo al Aula Virtual.
- Presentación del curso en formato PDF.
- Material complementario descargable para reforzar el aprendizaje.
- Evaluación final para medir conocimientos adquiridos.
- Asistencia: 75% para Certificación.
- Encuesta de satisfacción, contribuyendo a la mejora continua.
- **Acceso *on demand* a un tope del 50% de las grabaciones**, válidas como evidencia de participación asincrónica y de acuerdo con nuestra política de acceso a grabaciones.
- **Certificado Oficial de Cumplimiento**, por Participación y/o Aprobación, emitido y respaldado por CIDES Corpotraining, entidad reconocida y certificada por ISO 9001 y NCh 2728 y de acuerdo a nuestra política de certificación.
- **Credenciales Digitales** que acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa de Aprendizaje (o Diplomado).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.



CERTIFICACIÓN

Certificación

La **Política de Certificación de CIDES Corpotraining** contempla la entrega de los siguientes **certificados y credenciales digitales** según corresponda:

- **Certificado Oficial de Cumplimiento** (por participación y/o aprobación, aplicable a Cursos y Diplomados).
- **Credencial Digital** con reconocimiento académico global, verificables y trazables, que garantizan seguridad, interoperabilidad y permanencia, las que te permiten destacar tu logro en redes profesionales y respaldar tu perfil laboral. Acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa completo (o Diplomado).

  Estas Credenciales cumplen con Estándares Internacionales, entre ellos:

  - Open Badge 3.0
  - W3C Verifiable Credentials
  - European Learning Model (ELM-Europass)
  - GDPR y
  - LTI (Learning Tools Interoperability).



Requisitos Académicos para la Certificación:

1. Certificado de PARTICIPACIÓN

- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración total** de cada curso individual, o de cada módulo de un Diplomado.

2. Certificado de PARTICIPACIÓN y APROBACIÓN, + CREDENCIAL Digital por cada curso/módulo, y por el programa completo de un Diplomado

- **Aprobar** el Test Final de Conocimientos de cada curso individual o módulo de un Diplomado, con al menos un **60 % de respuestas correctas,** y
- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración** de cada curso individual o módulo de un Diplomado.

.....
.....

***** La **participación** considera tanto la **asistencia en modalidad sincrónica** como la **participación asincrónica validada** mediante la visualización de grabaciones oficiales (disponibles *on demand*, con un **tope del 50% de las sesiones** de cada módulo y por tiempo limitado).

CONTENIDOS DEL CURSO

Programa del Curso

Manejo de Conflictos y Comunicación Efectiva

- ¿Qué es la Comunicación?
- Importancia de la Comunicación para las Relaciones Humanas
- Auto Diagnóstico de Habilidades de Comunicación
- La Comunicación en las Organizaciones
- ¿Cómo Lograr una Comunicación Efectiva en la Organización?
- ¿A qué llamamos conflictos?
- La estructura del conflicto.
- Actitudes ante el conflicto.
- Estilos de solución de Conflictos.
- Técnicas para el manejo de conflictos.



Nuestro Facilitador

Francisco Javier González

Máster en Gestión de los Recursos Humanos en las organizaciones Universidad Autónoma de Barcelona

Certificación Internacional en Coaching de Professional Coaching Alliance y Sociedad Latinoamericana de Coaching, Smart Coach.

Relator en diversas temáticas; Selección de Personas, Descripciones de Cargo y Perfiles por Competencias, Gestión de Clima Laboral, Resolución de Conflictos, Gestión de Desempeño, Consultoría Organizacional, Calidad de Vida, Coaching Individual y de Equipo, Técnica de Voz Hablada y Discursiva, Coherencia en el Lenguaje Verbal y No Verbal, Productividad Laboral, Comunicación Organizacional, Charlas Motivacionales, Calidad de Servicio, Liderazgo.

Ha trabajado con importante empresas nacionales e internacionales como: Barrick, Recsa, Codelco División El Teniente, SICOMAQ, TECK, Anglo American, ARMAS, BanChile, JUNJI, Ilustre Municipalidad de Valparaíso, Ilustre Municipalidad de Santiago, Marriott Santiago, UNIACC, Grupo SAESA, Inmobiliaria Manquehue, Ministerio Secretaría General de Gobierno, ECOSER S.A, Peugeot, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Educación, entre otros.

Testimonios de Participantes en este Curso

Fantástico, me brindó herramientas que no conocía para sobrellevar un conflicto, cómo debemos actuar y ser nosotros mismos, muchas gracias al relator por entregar la información muy clara, por su simpatía y disposición. Rita González Castillo. (**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**) - Chile

Necesario, didáctico e interesante. Me parece un curso beneficioso para el desarrollo íntegro de los funcionarios. Muy bien en los tiempos, tecnologías y profesionalismo de quien lo imparte. Agradecida. Sonia Young . (**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**) - Chile

Me gustó, buen material y buen facilitador. Anny Hernández . (**UNILODE AVIATION SOLUTIONS CHILE SPA**) - Chile

De gran aporte para mi labor profesional en el trabajo y un refresh para mejorar en los aspectos personales de mi vida. Gregorio García. (**MUTUAL DE SEGURIDAD**) - Chile

Valioso para fortalecer la comunicación y manejar conflictos con eficacia. Quiero felicitar a Francisco, el relator, y al equipo de CIDES por su excelente trabajo. Respondieron todas mis consultas y gracias a sus claras instrucciones, pude completar el curso sin dificultades en la plataforma. Celso López. (**KOMATSU**) - Chile

Buen Curso. Sirve para abrir un poco la mente en función de la comunicación efectiva y eficaz considerando herramientas y actitudes tanto físicas, verbales y emocionales al momento de comunicar y enfrentar conflictos Christian Dysli. (**JORPA INGENIERÍA S.A.**) - Chile

Interesante y ameno, los tópicos muy bien tratados, los videos de apoyo buenos y novedosos. Recomendable. Carlos Apablaza . (**GRUPOCOX**) - Chile

Ayuda a enfrentar la vida desde otro ángulo. Curso interesante y deja una enseñanza de que no hay conflicto que no se pueda solucionar. José Antonio Bahamonde . (**ERCO WORLDWIDE**) - Chile

Interesante y muy bueno. Me encantó el relator, se sintió muy cercano a pesar de estar haciendo el curso de manera virtual. Paola Rojas . (**ALIMENTOS FINOS RILA CHILE LTDA.**) - Chile

INFORMACIÓN GENERAL

Información General

CURSO: Manejo de Conflictos y Comunicación Efectiva	
Fechas:	24 y 25 de noviembre de 2026
Horarios / Sesiones:	De martes a miércoles, de 9:00 a 13:00 hrs. (UTC-3) cada día.
Duración total:	8 Horas totales – 2 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico)
Certificados a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación del Curso y Credencial Digital de Estándar Internacional según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Código Sence* Modalidad Online en Vivo:	12-38-0613-48
Nombre Sence del Curso:	Manejo De Conflictos Y Comunicación Efectiva
* Curso acreditado por SENCE (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad.
Informaciones:	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	644/5911
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides incentiva la participación activa. Sin embargo, los inscritos pueden solicitar acceso a un **máximo del 50%** de las grabaciones de las sesiones del curso según esta política.
Plataforma Streaming:	Usualmente por **Zoom**. O a pedido del cliente para cursos in-Company.
Aula Virtual:	**Para Participantes:** Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. **Para Responsables de Inscripción:** Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.

Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.

PRECIOS E INSCRIPCIONES

Precios	CLP Chile	USD Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	**$130.000**	**US$158**

* Consulta por valores para grupos de participantes.

Inscripciones

Las únicas inscripciones válidas son las que ingresan por medio de nuestro **FORMULARIO ÚNICO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítalo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

CONDICIONES DE PAGO

- **Contado**: Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.
- **Para Empresas Clientes** (con acuerdo especial): Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con Orden de Compra enviada previamente al inicio del Curso.
- **Para otras empresas:** Consultar por condiciones especiales.

Formas de Pago: Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.

*Notas:

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o re-programar la realización del Curso si no se alcanza quórum mínimo. Avisaremos con al menos 3 días hábiles de anticipación, salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Rogamos dar aviso con anticipación.

COTIZACIÓN IN-COMPANY

Cursos **a tu medida**

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp: +56 9 93202663

O completa este formulario para más detalles: Formulario de solicitud de cotización empresas

O agenda una reunión con nosotros aquí: Calendario de Reuniones

EXPERIENCIA

Podemos presumir de **nuestros Clientes** de todo **Latinoamérica**

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.

Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...

