CURSO

Curso Online en Vivo

Negociación Colectiva Reglada

Criterios Vigentes de la Dirección del Trabajo

16 horas

Fechas: 15, 16, 17 y 18 de diciembre de 2026

Facilitador:

Ricardo Liendo Roa

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663

O agenda una reunión con nosotros.

urso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining SpA**.
ertificados NCh 2728 – ISO 9001
rganismo Acreditado por Sence (para Chile)
apacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.

INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com
contacto@cides.com
+56993202663

- Disponibilidad **Código Sence**
- Plataforma Online: Aula Virtual + Zoom
- Acceso a Grabaciones 50% de las sesiones.
- Material Descargable
- Incluye: Certificado y Credencial Digital de estándar internacional.
- Dirigido a Profesionales & Empresas.

PRESENTACIÓN - OBJETIVOS

Curso
Negociación Colectiva Reglada

Ricardo Liendo Roa

Presentación

La negociación colectiva reglada constituye un proceso crítico en las relaciones laborales, especialmente en el contexto de la Reforma Laboral introducida por la Ley 20.940 y los criterios vigentes de la Dirección del Trabajo. Su correcta comprensión y aplicación resulta fundamental tanto para empleadores como para organizaciones sindicales, dado su impacto directo en la gestión de personas, la continuidad operacional y la prevención de conflictos laborales.

Este curso entrega una visión integral, actualizada y práctica del marco normativo que regula la negociación colectiva en Chile, abordando sus etapas, mecanismos legales y principales implicancias. A través del análisis de la normativa vigente, dictámenes administrativos y experiencias reales, los participantes podrán comprender en profundidad los procesos de negociación, sus riesgos y oportunidades, fortaleciendo su capacidad de gestión y toma de decisiones en escenarios laborales complejos.

Objetivo general de **aprendizaje**

Al terminar el curso los participantes estarán en condiciones de comprender el marco regulatorio vigente sobre negociación colectiva en Chile, modificado por la Ley 20.940 sobre Reforma.

Comprenderán y aplicarán correctamente tanto los principios generales como las normas vigentes del Código del Trabajo sobre los procesos de negociación colectiva, especialmente, entre otras:

- Servicios mínimos y equipos de emergencia
- Derecho a la información de parte del sindicato

- Plazos asociados al proceso de negociación colectiva
- Prohibición de reemplazo en huelga
- Las adecuaciones necesarias, y
- La extensión pactada de beneficios

Objetivos específicos de **aprendizaje**

OBJETIVOS

- Identificar las fases obligatorias previas a los procesos de negociaciones colectivas, en especial, la determinación consensuada entre empleador y sindicatos de los servicios mínimos.
- Analizar los roles de la Dirección del Trabajo en las negociaciones colectivas y las distintas instancias en que aquéllos se activan.
- Comprender los aspectos legales y también prácticos más importantes en el actual contexto normativo en que se desarrollan los procesos de negociación colectiva, especialmente en los procesos reglados.
- Distinguir las características de las diferentes modalidades de negociación colectiva, así como las ventajas y desventajas de aquéllas en distintos escenarios laborales y empresariales.Identificar las situaciones en que empleadores y/o sindicatos pueden recurrir a los juzgados laborales y sus implicancias.
- Analizar las distintas etapas de un proceso de negociación colectiva reglada y las disposiciones legales asociadas a cada una de ellas, junto con las respectivas obligaciones del empleador y de las organizaciones sindicales.
- Evaluar los distintos mecanismos legales existentes, incluida la huelga, para arribar a acuerdo en el proceso de negociación colectiva reglada.

MODALIDADES – DIRIGIDO A

Dirigido a

Profesionales y empresas

- Gerentes, subgerentes y jefaturas de áreas de Personas, Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
- Ejecutivos y profesionales con responsabilidad en la gestión de equipos y toma de decisiones en contextos de negociación colectiva.
- Dirigentes sindicales y representantes de trabajadores que participen en procesos de negociación colectiva.
- Abogados, asesores laborales y consultores vinculados a relaciones laborales y normativa del trabajo.
- Profesionales y actores del ámbito laboral que requieran actualizar y fortalecer sus conocimientos en negociación colectiva reglada en Chile.

Modalidad para esta instancia

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en las fechas y horarios establecidos para este curso.

Metodología

El curso se realiza por un **relator experto**, quien combina exposición teórica, videos explicativos, demostraciones y ejemplos reales, análisis de casos y buenas prácticas, junto con actividades y ejercicios prácticos que favorecen el **aprendizaje aplicado**.
Los participantes pueden realizar preguntas en todo momento, debatir soluciones, intercambiar experiencias y aplicar los contenidos en situaciones reales.
Se entrega la presentación del curso y **material complementario** para profundización. El enfoque tipo **curso-taller** permite abordar temas complejos en un ambiente cercano, dinámico y confortable.

Temas clave a ser tratados

- La información financiera que el empleador debe entregar periódicamente a los sindicatos.
- Situación jurídica en la que se encuentran actualmente los grupos negociadores.
- Determinación de los servicios mínimos entre empleador y sindicatos.
- Roles de la Dirección del Trabajo en las negociaciones colectivas regladas.
- Aspectos de las negociaciones que podrían activar procesos judiciales.
- La extensión pactada de beneficios a trabajadores que no negociaron colectivamente.
- Los denominados pactos de adaptabilidad.
- El “piso” de la negociación colectiva.
- La mediación obligatoria, ex buenos oficios.
- Facultades del empleador y sindicatos para suspender las huelgas.
- La prohibición de reemplazo de trabajadores en huelga.
- Adecuaciones necesarias que el empleador puede realizar en escenario de huelga.
- Facultades de la empresa principal durante huelga del personal de las contratistas.
- Dictámenes de la Dirección del Trabajo.

INCLUYE

Incluye - Recibirás

- Acceso exclusivo al Aula Virtual.
- Presentación del curso en formato PDF.
- Material complementario descargable para reforzar el aprendizaje.
- Evaluación final para medir conocimientos adquiridos.
- Asistencia: 75% para Certificación.
- Encuesta de satisfacción, contribuyendo a la mejora continua.
- **Acceso *on demand* a un tope del 50% de las grabaciones**, válidas como evidencia de participación asincrónica y de acuerdo con nuestra política de acceso a grabaciones.
- **Certificado Oficial de Cumplimiento**, por Participación y/o Aprobación, emitido y respaldado por CIDES Corpotraining, entidad reconocida y certificada por ISO 9001 y NCh 2728 y de acuerdo a nuestra política de certificación.
- **Credenciales Digitales** que acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa de Aprendizaje (o Diplomado).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.

Modelo de Certificados y Credenciales Digitales otorgados por CIDES Corpotraining

Al aprobar exitosamente cualquier CURSO de CIDES, recibirás un **Certificado** Oficial de Cumplimiento y una **Credencial Digital** de Estándar Internacional con reconocimiento académico global.

Estándares Internacionales:

- Open Badge 3.0
- W3C Verifiable Credentials
- European Learning Model (ELM-Europass)
- GDPR y
- LTI (Learning Tools Interoperability).



CERTIFICACIÓN

Certificación

La **Política de Certificación de CIDES Corpotraining** contempla la entrega de los siguientes **certificados y credenciales digitales** según corresponda:

- **Certificado Oficial de Cumplimiento** (por participación y/o aprobación, aplicable a Cursos y Diplomados).
- **Credencial Digital** con reconocimiento académico global, verificables y trazables, que garantizan seguridad, interoperabilidad y permanencia, las que te permiten destacar tu logro en redes profesionales y respaldar tu perfil laboral. Acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa completo (o Diplomado).

  Estas Credenciales cumplen con Estándares Internacionales, entre ellos:

  - Open Badge 3.0
  - W3C Verifiable Credentials
  - European Learning Model (ELM-Europass)
  - GDPR y
  - LTI (Learning Tools Interoperability).



Requisitos Académicos para la Certificación:

1. Certificado de PARTICIPACIÓN

- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración total** de cada curso individual, o de cada módulo de un Diplomado.

2. Certificado de PARTICIPACIÓN y APROBACIÓN, + CREDENCIAL Digital por cada curso/módulo, y por el programa completo de un Diplomado

- **Aprobar** el Test Final de Conocimientos de cada curso individual o módulo de un Diplomado, con al menos un **60 % de respuestas correctas,** y
- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración** de cada curso individual o módulo de un Diplomado.

::::::::::::::
::::::::::::::

***** La **participación** considera tanto la **asistencia en modalidad sincrónica** como la **participación asincrónica validada** mediante la visualización de grabaciones oficiales (disponibles *on demand*, con un **tope del 50% de las sesiones** de cada módulo y por tiempo limitado).

CONTENIDOS DEL CURSO

Programa del Curso

Negociación Colectiva Reglada

1. Negociación colectiva: aspectos generales

- Modalidades de Negociación Colectiva.
- Empresas en que se puede negociar colectivamente.
- Plazo mínimo de existencia de la empresa para negociar colectivamente.
- Quienes no pueden negociar colectivamente.
- Representación de las partes.
- Derecho a fuero.
- Materias susceptibles de ser negociadas colectivamente.
- Obligaciones del empleador en materia de información financiera.
- La extensión pactada de beneficios.
- Derecho a huelga. Determinación de las empresas sin derecho a huelga.
- Roles de la Dirección del Trabajo.
- Instrumentos colectivos: Duración y vigencia.

2. Negociación colectiva reglada: aspectos específicos

- Servicios mínimos y Equipos de emergencia. Determinación consensuada de los servicios mínimos. Rol de Inspecciones del Trabajo. Tribunales. Equipos de emergencia. Oportunidad. Procedimiento. Calificación.
- Etapas fundamentales y plazos de la negociación colectiva reglada.
- La reunión de asistencia técnica.
- Entrega del proyecto de contrato colectivo al empleador y efectos jurídicos de dicho acto.
- Respuesta del empleador al proyecto de contrato colectivo. Formalidades. Plazos. La exigencia del denominado “piso de la negociación”. Excepciones. Efectos de no responder oportunamente.
- Impugnaciones y reclamaciones del empleador. Las reclamaciones del sindicato.

3. Negociación colectiva reglada: mecanismos legales

- La última oferta del empleador.
- La votación por la última oferta del empleador o por la huelga.
- La mediación obligatoria.
- La huelga efectiva. Efectos jurídicos de la huelga.
- Los servicios mínimos y los equipos de emergencia: Obligación sindical. Incumplimiento sindical.
- La prohibición de reemplazo de trabajadores en huelga. Facultades jurisdiccionales.
- Las adecuaciones necesarias. Facultades del empleador.
- Reincorporación o descuelgue individual de trabajadores.
- Facultades de administración de la empresa principal durante huelga del personal de las contratistas.
- Nuevas ofertas del empleador durante la huelga. Votaciones.
- Cierre temporal de la empresa.
- Contrato colectivo forzado.
- Normas y sanciones en caso de prácticas desleales.

4. Contrato colectivo de trabajo

- Contenido.
- Efectos de la suscripción del contrato colectivo en los contratos individuales de trabajo.
- Administración del contrato. Interpretación de las cláusulas.
- Modificaciones del contrato colectivo de trabajo.
- Extensión de beneficios a trabajadores que no negociaron colectivamente.
- Extinción del contrato colectivo de trabajo.



Nuestro Facilitador

Ricardo Liendo Roa

Ingeniero Comercial y Contador Auditor de la U. de Chile. Diplomado en Administración y Dirección de RR.HH. de la PUC de Chile.

Consultor con importante experiencia y especialización en Legislación Laboral y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Relator de cursos de actualización de Derecho Laboral y en Diplomas de Gestión de RR.HH., habiendo impartido numerosos talleres de "Confección de Contratos Individuales de Trabajo, de Contratos de Prestación de Servicios a Honorarios y de Finiquitos".

Ha desarrollado múltiples cursos sobre relaciones individuales y colectivas del trabajo, subcontratación y suministro de personal, y ha asesorado numerosos procesos de negociación colectiva.

Ex integrante del Registro Nacional de Árbitros Laborales, Ley N° 20.940.

TESTIMONIOS

Testimonios de Participantes en este Curso

- *Explicaciones muy claras, buena disposición ante dudas y preguntas, respetó los tiempos de break y muy detalladas las clases. Catalina Andrea Pérez Parra. (**TRIO SPA**) - Chile*
- *Es un curso muy completo que entrega el conocimiento necesario para futuras negociaciones. Alejandra Tapia. (**TEXINCO LTDA**) - Chile*
- *Curso muy completo, incluye todas las etapas de una negociación y el profesor posee mucha experiencia. Mauricio Benavente. (**SONIA TAPIA Y CÍA. LTDA.**) - Chile*
- *Excelente organización del curso, el relator con conocimiento y dispuesto a responder consultas. Neel Arriagada. (**SOCIEDAD PUNTA DE LOBOS**) - Chile*
- *Un Curso muy claro y con información actualizada. Muy interesante y quien lo dicta es un muy buen profesor. Luis Esteban Mondaca. (**SERVICIOS HOTELEROS ALCAZAR SPA**) - Chile*
- *Ejemplos precisos y de acuerdo a la realidad de nuestra empresa. Daniela Mora . (**SECUOYA CHILE PRODUCCIONES SPA**) - Chile*
- *Un curso muy bueno, informativo y el relator excelente. Carolina Caro . (**ROCMIN SERVICIOS MINEROS SPA**) - Chile*
- *Curso muy completo. Se permite la interacción con el relator y revisión de casos, buena iniciativa. Alexandra Aguilera. (**INDURA SA**) - Chile*
- *Excelente experiencia, buen aprendizaje tanto del profesor como lo compartido con los colegas. Yesenia Matamala. (**EMPRESA PORTUARIA PUERTO MONTT**) - Chile*
- *Excelente el curso y excelente el profesor quien nos explicó la materia. Óscar Millán . (**CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE**) - Chile*
- *Mucha empatía, súper buen didacta, profesor excelente, su explicación, paciencia. Me encantó. Nancy Becar . (**COMPAÑÍA MINERA DEL PACÍFICO S.A.**) - Chile*
- *Muy buen curso y bien dictado por el relator, el cual es muy profesional y claro en sus respuestas. Clodomiro Vasquez . (**COLDECO DIVISIÓN ANDINA**) – Chile*
- *Muy claro, completo y de gran ayuda. Permite clarificar dudas y fortalecer nuestra labor como DDSS. Esteban Molina . (**CODELCO DIVISIÓN ANDINA**) – Chile*

INFORMACIÓN GENERAL

Información General

CURSO: Negociación Colectiva Reglada	
Fechas:	15, 16, 17 y 18 de diciembre de 2026
Horarios / Sesiones:	De martes a viernes, de 9:00 a 13:00 hrs. (UTC-3) cada día.
Duración total:	16 Horas totales – 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico)
Certificados a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación del Curso y Credencial Digital de Estándar Internacional según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Código Sence* Modalidad Online en Vivo:	12-38-0622-46
Nombre Sence del Curso:	Aplicación Nuevas Normas De La Reforma Laboral Para Sindicatos Y Negociación Colectiva
* Curso acreditado por SENCE (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad.
Informaciones:	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	**657/5902**
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides incentiva la participación activa. Sin embargo, los inscritos pueden solicitar acceso a un **máximo del 50%** de las grabaciones de las sesiones del curso según esta política.
Plataforma Streaming:	Usualmente por **Zoom**. O a pedido del cliente para cursos in-Company.
Aula Virtual:	**Para Participantes:** Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. **Para Responsables de Inscripción:** Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.

Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.

Precios	CLP Chile	USD Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	**$196.000**	**US$244**

* Consulta por valores para grupos de participantes.

Inscripciones

Las únicas inscripciones válidas son las que ingresan por medio de nuestro **FORMULARIO ÚNICO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítalo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

CONDICIONES DE PAGO

- **Contado**: Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.
- **Para Empresas Clientes** (con acuerdo especial): Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con Orden de Compra enviada previamente al inicio del Curso.
- **Para otras empresas:** Consultar por condiciones especiales.

Formas de Pago: Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.

*Notas:

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o re-programar la realización del Curso si no se alcanza quórum mínimo. Avisaremos con al menos 3 días hábiles de anticipación, salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Rogamos dar aviso con anticipación.

COTIZACIÓN IN-COMPANY

Cursos **a tu medida**

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp: +56 9 93202663

O completa este formulario para más detalles: Formulario de solicitud de cotización empresas

O agenda una reunión con nosotros aquí: Calendario de Reuniones

EXPERIENCIA

Podemos presumir de **nuestros Clientes** de todo **Latinoamérica**

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.

Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...

