CURSO

Indicadores Clave de Desempeño en Mantenimiento: Implementación y Monitoreo

16 horas

Fechas: 2, 3, 4 y 5 de noviembre de 2026

Facilitadores TWPL:

MSc. Johanna López Durán

MSc. Héctor Sulentic

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663

O agenda una reunión con nosotros.

Curso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining**

Certificados NCh 2728 – ISO 9001

Organismo Acreditado por Sence

Capacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.

INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com

contacto@cides.com

+56993202663

En alianza con:

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Curso Online en Vivo (Sincrónico)

Indicadores Clave de Desempeño de Mantenimiento: Implementación y Monitoreo

Johanna López Durán - MSc. Héctor Sulentic

Presentación

La medición de cuán efectivo es el mantenimiento es un tema de discusión global y motivo de conflicto entre unidades corporativas, debido a la diferente manera de calcular los indicadores y su interpretación.

En el curso se discute desde los indicadores básicos de gestión, hasta los más avanzados actualmente utilizados para medir cómo el mantenimiento contribuye con los objetivos de negocios y deja de ser un "centro de costos", basado en las mejores prácticas definidas en ISO 55000 y BS EN 15341.

The Woodhouse Partnership Ltd. – TWPL (UK)

The Woodhouse Partnership Ltd. (**TWPL**), con más de 30 años de experiencia como consultora para la industria de procesos y manufactura, fue "Chairman" principal en la creación de la Norma Británica **PAS 55** "Asset Management", y fue parte clave en **la creación de ISO 55000.**

TWPL es una de las exclusivas empresas del mundo avaladas por el **IAM** (Institute of Asset Management) para evaluar y certificar empresas, así como para dictar formación para alcanzar el certificado de Asset Management. Desempeñó, además, la gerencia técnica del proyecto de cooperación europeo **MACRO** (Maintenance Cost/Risk Optimisation) y del proyecto **SALVO** (Strategic Assets: Life – Cycle Value Optimization) .

TWPL es referente mundial en la integración e implementación de prácticas de mantenimiento y confiabilidad como lo son: **ACR, RCM, FMECA, RBI, REM**, entre otras, con los principios de la Gestión de Activos.

La respuesta de TWPL está basada en la implementación de metodologías y tecnologías avanzadas, diseñadas para evidenciar el alcance de los mejoramientos en costos de Mantenimiento y Operación y su impacto en la disponibilidad y desempeño de los equipos, como en sus requerimientos de renovación y costos de capital.

OBJETIVOS – DIRIGIDO A

Objetivos específicos de aprendizaje

Enfoque orientado a que los participantes comprendan los conceptos y calculen indicadores de: Gestión, Predicción y Negocios relacionados al Mantenimiento Industrial.

Se manejan los conceptos de riesgo para hacer los cálculos respectivos.

Al finalizar el curso, los participantes podrán diseñar y calcular indicadores claves de desempeño de gestión de activos, y de:

- Integridad Técnica
- Impacto en Producción
- Planificación de Mantenimiento
- Recursos de Mantenimiento
- Costos de Mantenimiento
- Análisis de confiabilidad
- Calidad, Seguridad y Ambiente

Dirigido a

Profesionales y empresas

- Líderes de operaciones y mantenimiento.
- Líderes que orientan y establecen la nueva visión hacia la Gerencia de Activos.
- Profesionales que desean “ver de cerca” implementaciones que a veces parecen “idealistas”, expuestas con casos reales y experiencia de primera mano.
- Ingenieros de confiabilidad que requieren capacitación formal en el tema.
- Líderes de informática que deseen apoyar la gestión de activos de una manera efectiva y sustentable.
- Autodidactas que no han recibido capacitación formal en el tema.

MODALIDAD - METODOLOGÍA

Modalidad para esta instancia

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en las fechas y horarios establecidos para este curso.

Metodología

El curso se realiza por un **relator experto**, quien combina exposición teórica, videos explicativos, demostraciones y ejemplos reales, análisis de casos y buenas prácticas, junto con actividades y ejercicios prácticos que favorecen el **aprendizaje aplicado**.

Los participantes pueden realizar preguntas en todo momento, debatir soluciones, intercambiar experiencias y aplicar los contenidos en situaciones reales.

Se entrega la presentación del curso y **material complementario** para profundización, además de hasta un **50% de las grabaciones** para repasar contenidos o cubrir alguna ausencia. El enfoque tipo **curso-taller** permite abordar temas complejos en un ambiente cercano, dinámico y confortable.

INCLUYE

Incluye - Recibirás

- Acceso exclusivo al Aula Virtual.
- Presentación del curso en formato PDF.
- Material complementario descargable para reforzar el aprendizaje.
- Evaluación final para medir conocimientos adquiridos.
- Asistencia: 75% para Certificación.
- Encuesta de satisfacción, contribuyendo a la mejora continua.
- **Acceso *on demand* a un tope del 50% de las grabaciones**, válidas como evidencia de participación asincrónica y de acuerdo con nuestra política de acceso a grabaciones.
- **Certificado Oficial de Cumplimiento**, por Participación y/o Aprobación, emitido y respaldado por CIDES Corpotraining, entidad reconocida y certificada por ISO 9001 y NCh 2728 y de acuerdo a nuestra política de certificación.
- **Credenciales Digitales** que acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa de Aprendizaje (o Diplomado).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.



CERTIFICACIÓN

Certificación

La **Política de Certificación de CIDES Corpotraining** contempla la entrega de los siguientes **certificados y credenciales digitales** según corresponda:

- **Certificado Oficial de Cumplimiento** (por participación y/o aprobación, aplicable a Cursos y Diplomados).
- **Credencial Digital** con reconocimiento académico global, verificables y trazables, que garantizan seguridad, interoperabilidad y permanencia, las que te permiten destacar tu logro en redes profesionales y respaldar tu perfil laboral. Acreditan las competencias adquiridas en un curso individual o módulo de un Diplomado, y las del conjunto de un Programa completo (o Diplomado).

  Estas Credenciales cumplen con Estándares Internacionales, entre ellos:

  - Open Badge 3.0
  - W3C Verifiable Credentials
  - European Learning Model (ELM-Europass)
  - GDPR y
  - LTI (Learning Tools Interoperability).



Requisitos Académicos para la Certificación:

1. Certificado de PARTICIPACIÓN

- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración total** de cada curso individual, o de cada módulo de un Diplomado.

2. Certificado de PARTICIPACIÓN y APROBACIÓN, + CREDENCIAL Digital por cada curso/módulo, y por el programa completo de un Diplomado

- **Aprobar** el Test Final de Conocimientos de cada curso individual o módulo de un Diplomado, con al menos un **60 % de respuestas correctas,** y
- **Participar*** en al menos el **75 % de la duración** de cada curso individual o módulo de un Diplomado.

.....
.....

***** La **participación** considera tanto la **asistencia en modalidad sincrónica** como la **participación asincrónica validada** mediante la visualización de grabaciones oficiales (disponibles *on demand*, con un **tope del 50% de las sesiones** de cada módulo y por tiempo limitado).

CONTENIDOS DEL CURSO

Programa del Curso

Indicadores Clave de Desempeño en Mantenimiento: Implementación y Monitoreo

1. Introducción

- El Mantenimiento, los Objetivos Financieros y el Valor de los Activos Físicos

2. La Gerencia de los Activos Físicos e ISO 55000

- La relación del Mantenimiento y la Excelencia Empresarial
- Factores que afectan la Gestión de Mantenimiento

3. Indicadores Claves de Desempeño y BS EN 15341

- Definiciones Básicas
- Tipos de KPIs
- Niveles de aplicación
- Características de los indicadores
- Metodología para la selección y el uso de indicadores clave de desempeño para mantenimiento
- Benchmarking

4. Indicadores Claves y sus factores

Indicadores de Integridad Técnica

- Reporte de incidentes
- Inspecciones
- Backlog de Inspecciones
- Frecuencia de Defectos

Indicadores de Impacto en la Producción

- Disponibilidad de Equipos
- Uso de equipos
- Pérdidas de Producción por Mantenimiento no planeado y por Mantenimiento planeado

Indicadores de Planificación de Mantenimiento

- Trabajos no realizados
- Trabajos realizados fuera de plan
- Trabajos retrasados por falta de recursos/materiales
- Labor planeada vs. real

Indicadores de Recursos de Mantenimiento

- Sobretiempo
- Labor propia vs. contratada
- Mantenimiento no planificado
- Uso de almacén

Indicadores de Costos de Mantenimiento

- Costos de mantenimiento por unidad producida
- Mantenimiento vs. valor de reemplazo

Continúa en página siguiente...

CONTENIDOS DEL CURSO

Indicadores de Confiabilidad

- MTBF
- MTTR
- Consecuencias de Falla Total
- "Top Ten" de Malos Actores

Indicadores de Calidad

- Tasa de rechazos
- Tasa de deterioro

Indicadores de Seguridad y Ambiente

- Frecuencia de incidentes con tiempo perdido
- Duración de incidentes con tiempo perdido
- Frecuencia de incidentes ambientales
- Promedio total de impacto ambiental

5. Gerencia del Riesgo Industrial

- Probabilidad de Fallas
- Consecuencias de Fallas
- El Mantenimiento como control de Riesgo

Facilitadores



MSc. Johanna López Durán (TWPL)

Ingeniero Químico (Universidad de Los Andes, Venezuela). Especialista en confiabilidad de Sistemas Industriales (Universidad Simón Bolívar, Venezuela), Máster of Science in Management (Caribbean International University, Curazao), MBA (Máster Business Administration, Universidad de Palermo, Argentina).

Posee capacidades naturales para dirigir equipos de trabajo multidisciplinarios, para optimizar procesos productivos y resolver problemas complejos.

Se ha desempeñado en áreas de diseño, gestión, optimización de líneas de producción y modernización de equipos.

En los últimos años ha estado trabajando como consultora en The Woodhouse Partnership (TWPL) del Reino Unido, en la implementación de sistemas de Gestión de Activos en empresas complejas, teniendo experiencia práctica en el diseño e implementación de sistemas de gestión basados en PAS 55 e ISO 55001 para mejorar el desempeño organizacional.

Johanna en TWPL también soporta a sus clientes con capacitación, asesoría e implementación de métodos de confiablidad que van desde los más sencillos para solución de problemas hasta los más complejos para estudios de costo, riesgo y desempeño, aportando a sus clientes soluciones creativas, innovadoras y costo eficientes.

NUESTRO FACILITADOR - EXPERTO



MSc. Héctor Sulentic (TWPL)

Ingeniero Mecánico y Máster en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgo.

Más de 15 años de experiencia en Mantenimiento Industrial de plantas del sector Cementero, Petrolero y Energético, y una visión orientada a la resolución de problemas y optimización de recursos.

Consultor Senior Internacional de **The Woodhouse Partnership Ltd.** donde se desempeña impartiendo capacitación y prestando asesoría en diversas industrias en América Latina en los temas de Modelos de Gestión de Activos y Metodologías tales como: Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad (RCM+), Optimización del Mantenimiento, Confiabilidad Operacional, Eliminación de Causas Raíces, entre otros.

Coautor de importantes artículos en el área de gestión de mantenimiento y resultados de implementación de PAS 55 en casos prácticos.

Se ha desempeñado como profesor en Máquinas y Procesos de Conversión de Energía en las Escuelas de Ingeniería Industrial y Eléctrica de la Universidad del Zulia en Venezuela.

Algunos proyectos recientes en los cuales ha participado:

Implementación de Sistema de Gestión basado en PAS 55 en 7 plantas de energía en el Instituto Costarricense de Electricidad.

Instructor y facilitador en la metodología RCM y herramientas de optimización de recursos basada en costo, riesgo y desempeño en el Instituto Costarricense de Electricidad.

Apoyo en ejecución de estudios de confiabilidad en varias instalaciones de importantes de empresas petroquímicas y eléctricas, tales como: Pequiven, Pemex, Metanol de Oriente, S.A., Comisión Federal de Electricidad, Electricidad del Caroní.

TESTIMONIOS

Testimonios de Participantes en este Curso

- Me gustó el curso porque uno puede empaparse de la experiencia de la anfitriona que explica muy bien los puntos de vista, y además indica ejemplos simples y muy didácticos. Marco Videla. (VALNICO LIMITADA) - Chile
- *¡Muy bueno!* Pablo Arriagada Cáceres. (PRODUCTOS FERNÁNDEZ S.A.) - Chile
- Información clara y buena disposición de la relatora. Iver Castillo. (PRODUCTOS FERNÁNDEZ S.A.) - Chile
- *Excelente, muy buenos contenidos y gran capacidad del orador para transmitir el conocimiento de manera sencilla.* Luis Béjares C. (**WESTFIRE SUDAMERICA**)
- *Excelente herramienta práctica para mantenimiento, tecnología de punta.* Edgardo Sepúlveda (**ELECTRÓNICA INDUSTRIAL DRIVER**)
- *Muy buen relator, buenos ejemplos, buen material de apoyo, excelente curso.* Rodrigo Saavedra V. (**MINERA EL TESORO**)
- *Es una excelente herramienta para la gestión de mantenimiento que quiebra algunos paradigmas.* Erwin Honores Vicencio (**MINERA CARMEN DE ANDACOLLO**)
- *Buen feedback en las diferentes áreas del mantenimiento.* Francisco Javier Barrera P. (**ANGLO AMERICAN SUR S.A.**)
- *Práctico y totalmente aplicable a nuestra realidad. Nada de sueños.* Felipe Valenzuela Arce (**PAPELES CORDILLERA S.A.**)
- *Muy buen curso, me aclaró muchas cosas y me dio nuevas ideas y metodologías.* Felipe Carrasco U. (**FINNING CHILE S.A.**)
- *Curso práctico, con herramientas aterrizadas a la realidad industrial. Conocimientos claros.* César A. Morales D. (**AES GENER S.A.**)
- *Seminario orientado no sólo al mantenimiento, sino que al negocio global. Bien.* Sergio Arce (**CODELCO CHILE DIVISION EL TENIENTE**)
- *Felicitaciones por buena organización y por un relator de calidad internacional.* Flavio Fuentes (**KOMATSU CUMMINS CHILE ARRIENDA S.A.**)
- *Muy bien diseñado y organizado.* Juan Carlo Medina S. (**METRO S.A.**)

INFORMACIÓN GENERAL

Información General

CURSO: Indicadores Clave de Desempeño en Mantenimiento: Implementación y Monitoreo	
Fechas:	2, 3, 4 y 5 de noviembre de 2026
Horarios / Sesiones:	De lunes a jueves, de 14:00 a 18:00 hrs. (UTC-3) cada día.
Duración total:	16 Horas totales – 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico) – vía **Zoom**
Certificado a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Código Sence* Modalidad Online en Vivo:	**12-38-0349-80**
Nombre Sence del Curso:	Indicadores Clave De Desempeño En Mantenimiento: Implementación Y Monitoreo.
* Curso acreditado por SENCE (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificado NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad. Curso conducente a **Diplomado Internacional en Gestión del Mantenimiento y Confiabilidad**
Informaciones:	Tel. /WSP +56 9 9320 2663– Email : contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	**723/5848**
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides promueve la participación activa en sus cursos. No obstante, los participantes pueden solicitar, por tiempo limitado, acceder en línea a las grabaciones de hasta un **50%** de las sesiones del curso, sujeto esta política.
Aula Virtual:	**Para Participantes:** Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. **Para Responsables de Inscripción:** Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.

Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.

PRECIOS E INSCRIPCIONES

Precios

	CLP Chile	USD Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	**US $325.000**	**$398**

* Consulta por valores para grupos de participantes.

Inscripciones

Las únicas inscripciones válidas son las que ingresan por medio de nuestro **FORMULARIO ÚNICO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítalo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

CONDICIONES DE PAGO

- **Contado**: Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.
- **Para Empresas Clientes** (con acuerdo especial): Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con Orden de Compra enviada previamente al inicio del Curso.
- **Para otras empresas:** Consultar por condiciones especiales.

Formas de Pago: Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.

*Notas:

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o re-programar la realización del Curso si no se alcanza quórum mínimo. Avisaremos con al menos 3 días hábiles de anticipación, salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Rogamos dar aviso con anticipación.

COTIZACIÓN IN-COMPANY

Cursos **a tu medida**

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:

Email: contacto@cides.com

WhatsApp: +56 9 93202663

O completa este formulario para más detalles: Formulario de solicitud de cotización empresas

O agenda una reunión con nosotros aquí: Calendario de Reuniones

EXPERIENCIA

Podemos presumir de **nuestros Clientes** de todo **Latinoamérica**

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.

Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...

